

Reklamačný formulár

Spotrebiteľ / Spotrebiteľia	
Meno a priezvisko:	
Ulica a číslo:	Dátum objednania:
PSČ a obec:	Dátum prijatia tovaru:
Telefón:	Číslo objednávky:
E-mail:	Číslo faktúry:

Reklamovaný tovar	
Názov tvaru (značka a model):	
Farba:	Veľkosť:
Popis chyby a kedy bola chyba zistená:	

Podľa §623 a §624 zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník požadujem o: ¹

- ☐ odstránenie vady
- ☐ výmenu za iný tovar
- ☐ odstúpenie od kúpnej zmluvy
- ☐ poskytnutie zľavy z ceny tovaru vo výške: _____ %

Dátum

Podpis

K reklamovanému tovaru priložte **originálnu faktúru**, reklamačný formulár a záručný list (v prípade, ak bol priložený k produktu). Tovar zabaľte tak, aby nemohlo dôjsť k jeho poškodeniu počas prepravy.

Tovar zašlite na adresu uvedenú v záhlaví tohto formulára.

V prípade zaslania tovaru Slovenskou poštou, môžete zvoliť službu "Balík na poštu – Poprad 2".

V prípade zaslania tovaru cez službu Packeta.sk, môžete využiť náš ID kód: 95770964.

Reklamačný proces bude prebiehať v súlade s našimi obchodnými podmienkami a príslušnými legislatívnymi predpismi.

¹ označte písmenom " X " - môžete označiť aj viac možností