**Reklamačný formulár**

|  |
| --- |
| Spotrebiteľ / Spotrebitelia |
| Meno a priezvisko: |
| Ulica a číslo: | Dátum objednania:  |
| PSČ a obec: | Dátum prijatia tovaru:  |
| Telefón: | Číslo objednávky: |
| E-mail: | Číslo faktúry: |

|  |
| --- |
| Reklamovaný tovar |
| Názov tvaru (značka a model): |
| Farba: | Veľkosť:  |
| Popis chyby a kedy bola chyba zistená: |

Podľa §623 a §624 zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník požadujem o: [[1]](#footnote-1)

|  |
| --- |
|  |

odstránenie vady

|  |
| --- |
|  |

výmenu za iný tovar

|  |
| --- |
|  |

odstúpenie od kúpnej zmluvy

|  |
| --- |
|  |

poskytnutie zľavy z ceny tovaru vo výške: \_\_\_\_\_\_ %

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Dátum Podpis

K reklamovanému tovaru priložte **originálnu faktúru**, reklamačný formulár a záručný list (v prípade, ak bol priložený k produktu). Tovar zabaľte tak, aby nemohlo dôjsť k jeho poškodeniu počas prepravy.

Tovar zašlite na adresu uvedenú v záhlaví tohto formulára.

V prípade zaslania tovaru Slovenskou poštou, môžete zvoliť službu "Balík na poštu – Poprad 2".

V prípade zaslania tovaru cez službu Packeta.sk, môžete využiť náš ID kód: 95770964.

Reklamačný proces bude prebiehať v súlade s našimi obchodnými podmienkami a príslušnými legislatívnymi predpismi.

1. označte písmenom " X " - môžete označiť aj viac možností [↑](#footnote-ref-1)