

# I. Obchodné podmienky

## 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

A, Všetky ceny sú uvádzané s DPH.

B, Všetky prijaté objednávky sú záväzné.

C, Zákazník potvrdzuje, že má plnú právnu zodpovednosť. V opačnom prípade, je za objednávku zodpovedný zákonný zástupca.

D, Objednávateľ odoslaním objednávky potvrdzuje, že je oboznámený a akceptuje:

- obchodné podmienky
- dodacie a platobné podmienky
- reklamačné podmienky
- ustanovenia o ochrane osobných údajov

Orgán dozoru:

**Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj,**

Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor

tel. č. : 051/ 7721 597, fax. č.: 051/ 7721 596 , pr@soi.sk

**Predávajúci:**

UNIUNIOR-ŠPORT - Ing. Juraj Pavličko

Nám. sv. Egídia 50/58

058 01 POPRAD

IČO: 17280397

IČ DPH: SK1020726971

Okr. úrad v Poprade, odb. živn. a ochr. spotr. 372/2001

**Kupujúci :**

Objednávateľ tovaru uvedený v detailoch objednávkového formulára (pri začatí obchodných vzťahov poskytuje predávajúcemu iba svoje kontaktné údaje, potrebné pre bezproblémové vybavenie objednávky, poprípade údaje, ktoré chce mať uvedené na nákupných dokladoch). Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou tovaru, ktoré sú v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log či patentov výrobcu tovaru, ani predávajúceho alebo ďalších firiem. Vzťahy medzi kupujúcim (objednávateľ; zákazník) a predávajúcim (firma UNIUNIOR-ŠPORT) sa riadia týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú zároveň pre obe strany záväzné.

## 2. OBJEDNANIE TOVARU A SLUŽIEB

UNIUNIOR-ŠPORT - Ing. Juraj Pavličko (ďalej len "predávajúci") Vám ponúka možnosť moderného spôsobu nakupovania priamo z pohodlia Vášho domova, kde môžete nakupovať jednoducho, flexibilne a hlavne nepretržite 24 hodín denne. Vykonať objednávku je možné veľmi jednoducho a rýchlo najmä pomocou nákupného košíka, ale aj telefonicky alebo e-mailom.

Predmetom nákupu je tovar uvedený v objednávke. Parametre, vlastnosti a ostatné údaje uvedené na stránke [www.unijunior.sk](http://www.unijunior.sk), v katalógoch, prospektoch a iných tlačovinách sú údajmi vychádzajúcimi z údajov výrobcov.

Predávajúci sa zaväzuje, že svojim zákazníkom zasiela tovar v bezchybnom stave a v súlade so špecifikáciami či vlastnosťami obvyklými pre daný druh tovaru vyhovujúcimi daným normám, predpisom a nariadeniam platným na území Slovenskej republiky a v prípade potreby riadne vybavený návodom na obsluhu a záručným listom.

Predávajúci upozorňuje zákazníkov, že všetky obrázky produktov sú iba ilustračné. Nezodpovedá za rozdiely medzi ilustráciou a skutočnosťou.

V prípade ak predávajúci nedodá objednaný tovar kupujúcemu do 30 dní od vytvorenia objednávky, kupujúci má právo na odstúpenie od zmluvy bez poplatku.

V prípade, ak v dobe medzi objednaním tovaru a jeho dodaním došlo k nevýraznej zmene ceny objednaného tovaru, za právoplatnú sa považuje cena aktuálna v čase prijatia objednávky a je uvedená aj v objednávkovom formulári. Predávajúci si vyhradzuje právo v nepredvídateľných, výnimočných prípadoch objednávku po dohode s kupujúcim modifikovať, alebo od nej jednostranne s okamžitou účinnosťou odstúpiť. Rovnako to platí i v prípade, keď výrobca prestane dodávať objednaný tovar, alebo uvedie na trh novú verziu tovaru a výrazným spôsobom zmení cenu alebo vlastnosti tovaru.

## 3. ODOSLANIE A POTVRDENIE OBJEDNÁVKY

Kupujúci je povinný do objednávkového formulára **uvádzať presné a pravdivé údaje vrátane diakritiky.**

Podmienkou pre nadobudnutie platnosti elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov a náležitostí uvedených v objednávkovom formulári pod symbolom " \* ".

Po potvrdení objednávky bude kupujúcemu automaticky zaslaný e-mail na adresu uvedenú v objednávkovom formulári, v ktorom má poslednú možnosť skontrolovať správnosť vyplnených údajov.

V prípade ak sa z akéhokoľvek dôvodu vyskytli v objednávkovom formulári chyby (alebo zle vyplnené niektoré údaje), kupujúci je povinný bezodkladne kontaktovať predávajúceho (telefonicky: 052/7722331 alebo e-mailom: [info@unijunior.sk](mailto:info@unijunior.sk)).

## 4. STORNOVANIE OBJEDNÁVKY

Kupujúci je oprávnený odstúpiť od potvrdenej objednávky bez udania dôvodu, kedykoľvek pred expedíciou a to bez poplatkov. Urobiť tak môže telefonicky: 052/7722331 alebo e-mailom: [info@unijunior.sk](mailto:info@unijunior.sk). Ak kupujúci za tovar vopred zaplatil, predávajúci mu vráti zaplatenú kúpnu cenu v plnej výške bezhotovostným prevodom na ním určený účet v zákonnej lehote najneskôr do 14 dní od

doručenia žiadosti o stornovania objednávky.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

- tovar sa už nevyrába alebo nedodáva
- výrazným spôsobom sa zmenila cena výrobku
- vzniklo podozrenie, že zámerom objednávky je podvedenie, alebo poškodenie predávajúceho

V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude bezodkladne kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu z kúpnej ceny a nedohodne sa s predávajúcim na náhradnom tovare, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet v čo najkratšom možnom čase, najneskôr však v zákonnej lehote do 14 dní.

## 5. VLASTNÍCTVO TOVARU

Tovar, až do zaplataenia celej sumy zostáva majetkom firmy UNIJUNIOR-ŠPORT - Ing. Juraj Pavličko.

## 6. ZÁKONY A PREDPISY

Zák. č. 513/1991 Z.z. obchodný zákonník

Zák. č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode

Zák. č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa

Zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov

Zák. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho

---

# II. Dodacie a platobné podmienky

## 1. SPÔSOB DODANIA

### Slovenská pošta - balík na poštu:

Objednávka bude doručená na príslušnú poštu v danej obci kupujúceho bez pokusu o doručenie. Doba dodania Slovenskou poštou je od 1 do 3 pracovných dní.

### Slovenská pošta - balík na adresu:

Objednávka bude doručená na adresu kupujúceho. Doba dodania Slovenskou poštou je od 1 do 3 pracovných dní.

### Slovenská pošta - list:

Objednávka bude doručená na adresu kupujúceho. Slovenská pošta si vyhradzuje právo nedoručiť zásielku na adresu ale uložiť ju na príslušnej pošte z dôvodu "zásielka mimo rozsah doručovacej služby". Doba dodania Slovenskou poštou je od 1 do 2 pracovných dní.

### DPD:

Objednávka bude doručená prostredníctvom kuriérskej spoločnosti DPD. Doba dodania je 1 pracovný deň.

### Zásielkovňa.sk:

Objednávka bude doručená na odberné miesto Z-Point. Doba dodania je od 1 do 4 pracovných dní.

### Osobný odber:

Tovar si kupujúci objedná na stránke predávajúceho a osobne si ho vyzdvihne v predajni predávajúceho. Tento spôsob dodania je bezplatný. Doba na prevzatie objednávky je 7 dní od jej nachystania (túto informáciu predávajúci oznámi kupujúcemu najneskôr do 2 pracovných dní od vytvorenia objednávky, a to prostredníctvom e-mailu). V prípade ak kupujúci potrebuje predĺžiť dobu na vyzdvihnutie, informuje o tom predávajúceho v textovom poli "poznámka" počas vyplňania objednávkového formulára alebo prostredníctvom mailu.

### Zasielanie do zahraničia:

V prípade ak kupujúci požaduje dodanie tovaru mimo územia Slovenskej republiky, informácie o výške expedičných nákladov a podmienkach platby mu budú individuálne poskytnuté na info@unijunior.sk.

## 2. SPÔSOB PLATBY

### Dobierka:

Kupujúci za objednaný tovar zaplatí pri preberaní zásielky u doručovateľa. Tento spôsob platby možno využiť pri nasledujúcich spôsoboch dodania: Slovenská pošta - list, Slovenská pošta - balík na adresu, Slovenská pošta - balík na poštu, DPD, Zásielkovňa.sk.

### Hotovosť:

Kupujúci za objednaný tovar zaplatí pri preberaní zásielky na predajni predávajúceho.

#### Platba na účet:

Kupujúci za objednaný tovar zaplatí prevodom na účet predávajúceho pred vyexpedovaním objednávky (tzv. platba vopred). Všetky potrebné údaje na vykonanie platby sa nachádzajú v časti "Poštovné a možnosti platby".

### 3. DOBA DODANIA

Objednávka je spracovaná do 2 pracovných dní nasledujúcich po dni prijatia objednávky. Počas tejto doby, v prípade nejakých nezrovnalostí (zle uvedenej adresy doručenia, tovar sa nenachádza sklado, ...), bude predávajúci kontaktovať kupujúceho prostredníctvom e-mailu. Následne bude objednávka odoslaná alebo nachystaná na vyzdvihnutie na predajni u predávajúceho. Pokiaľ by sa dodacia lehota z akýchkoľvek príčin predĺžila, kupujúci bude o termíne odoslania alebo dodania informovaný e-mailom. Ak si kupujúci objedná 2 a viac položiek rozdielneho tovaru, budú mu doručené v jednej zásielke pričom ich dodacia lehota bude zodpovedať tovaru s najdlhšou dodacou lehotou. Predávajúci nenesie zodpovednosť za nedodanie zásielky v dohodnutom termíne v prípadoch, v ktorých dôjde k omeškaniu z dôvodov spočívajúcich na strane doručovateľskej spoločnosti.

### 4. DOSTUPNOSŤ PRODUKTOV

Predávajúci negarantuje okamžitú dostupnosť všetkých ponúkaných produktov. Kupujúci sa môže informovať o dostupnosti požadovaných produktov telefonicky: 052/7722331 alebo e-mailom: info@unijunior.sk.

### 5. NEPREVZATIE ZÁSIELKY

Neprevzatím zásielky kupujúci porušuje uzatvorenú kúpnu zmluvu podľa Občianskeho zákonníka. V prípade neúspešného doručenia zásielky sa kupujúci zaväzuje uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10,00 € a to najneskôr do 5 pracovných dní od vrátenia zásielky predávajúcemu, formou bankového prevodu alebo poštového poukazu na adresu predávajúceho.

V prípade opakovaného (viac ako 2 krát) nevyzdvihnutia objednávky v predajni do 7 dní, predávajúci odoprie kupujúcemu tento spôsob dodania objednávky. V prípade, ak si kupujúci opätovne pri vytváraní objednávky vyberie možnosť osobného vyzdvihnutia v predajni, táto objednávka nebude akceptovaná z dôvodu vzniknutého podozrenia, že zámerom objednávky je podvedenie alebo poškodenie predávajúceho (t.j. znemožnenie predaja tovaru na dobu 7 dní) a objednávka bude automaticky zrušená. Kupujúci má možnosť zakúpiť si požadovaný tovar, za bežných podmienok, priamo v predajni.

---

## III. Reklamačné podmienky

### 1. REKLAMÁCIA A ZÁRUKA

Kupujúci je povinný tovar po jeho prevzatí prehladať tak, aby zistil prípadné poškodenia. Prípadné poškodenia je kupujúci povinný bezodkladne hlásiť predávajúcemu. Predávajúci nezodpovedá za poškodenia vzniknuté pri preprave tovaru. V prípade podozrenia na poškodenie počas prepravy, kupujúci uplatní záruku na prepravu priamo u prepravcu a zásielku, pokiaľ možno nepreberať, alebo vyplniť reklamačný formulár prepravcu.

Na každý tovar je poskytnutá záručná doba 24 mesiacov s výnimkou špecifikovaných skupín tovarov. Plynúť začína dňom prevzatia tovaru kupujúcim alebo inou oprávnenou osobou. Počas tejto doby budú všetky uznané reklamované chyby, nedostatky a vady odstránené bezplatne.

Záruka sa nevzťahuje na:

- vady vzniknuté bežným používaním (opotrebením)
- vady vzniknuté nesprávnym použitím výrobku
- vady vzniknuté nesprávnym skladovaním

Postup pri uplatnení reklamácie:

Kupujúci bezodkladne po zistení vady na výrobku informuje predávajúceho o reklamacii a to telefonicky: 052/7722331 alebo e-mailom: info@unijunior.sk.

Po dohode s predávajúcim zašle kupujúci tovar ako doporučenú zásielku na adresu predávajúceho.

Kupujúci do zásielky pribalí vyplnený reklamačný formulár, originálny doklad o zaplatení a záručný list (ak bol priložený k produktu).

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od prevzatia tovaru a príslušných dokumentov k reklamacii. Predávajúci bude informovať kupujúceho o stave reklamácie e-mailom. V prípade, ak bude reklamácia posúdená ako neopodstatnená, bude kupujúci znášať náklady spojené s odoslaním reklamovaného tovaru naspäť od predávajúceho ku kupujúcemu. Neopodstatnená reklamácia je taká, na ktorej sa pri posudzovaní reklamácie nepotvrdila vada popísaná v reklamačnom formulári, alebo bolo zistené, že bola spôsobená nesprávnym používaním alebo opotrebením.

### 2. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote do 14 dní od prevzatia tovaru a to bez uvedenia dôvodu. Odstúpenie od zmluvy musí kupujúci urobiť prostredníctvom vyplneného formulára, ktorý zašle e-mailom na info@unijunior.sk a vytlačený priloží k tovaru, ktorý zasiela späť predávajúcemu.

Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť (formou doporučenej zásielky **bez dobierky**). Kupujúci zašle na adresu predávajúceho tovar, ktorý je predmetom odstúpenia od zmluvy, vrátane príslušenstva, dokumentácie, návodu, záručného listu, obalu, originálneho dokladu o zaplatení a vyplneného formulára na odstúpenie od zmluvy.

Kupujúci znáša všetky náklady spojené s vrátením tovaru.

Kupujúci zodpovedá za zníženie tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania nad rámec potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Predávajúci vráti kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal, znížené o dodatočné náklady spojené so zvoleným spôsobom doručenia a znížené o hodnotu tovaru za ktorú zodpovedá kupujúci. Predávajúci tak urobí bez zbytočného odkladu po tom, ako mu je doručený tovar, ktorý je predmetom odstúpenia od zmluvy.

V prípade, že kupujúci nesplní niektorú povinnosť uvedenú vo všeobecných obchodných podmienkach, odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je platné a účinné, a predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu a zároveň má nárok na náhradu nákladov, spojených s odoslaním tovaru naspäť kupujúcemu.

### 3. POSTUP PRI SŤAŽNOSTIACH A PODNETOCH

Kupujúci má právo podať sťažnosť a podnet písomne na adresu predávajúceho - unijunior@unijunior.sk. Každá opodstatnená sťažnosť bude vyhodnotená a výsledok bude zaslaný kupujúcemu formou e-mailu a to do 30 dní odo dňa podania sťažnosti alebo podnetu. Kupujúci má právo sa obrátiť na orgán dozoru uvedený v prvom bode týchto obchodných podmienok.

---

## IV. Ochrana osobných údajov

Firma UNIJUNIOR-ŠPORT - Ing. Juraj Pavličko kladie mimoriadny dôraz na bezpečnosť súkromia návštevníkov e-shopu [www.unijunior.sk](http://www.unijunior.sk). Firma zhromažďuje údaje potrebné pre správne poskytovanie služieb (zasielanie tovaru, fakturácia, marketing). Údaje sú prístupňované prevádzkovateľovi internetového obchodu (Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovska tř. 247/85, 370 01 České Budejovice, IČO: 28090403). Údaje sú získavané od návštevníkov e-shopu dobrovoľne, vyplnením objednávkového alebo registračného formulára. Firma spracováva osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mail. Tieto údaje sú poskytované tretej strane - doručovateľskej spoločnosti, ktorú si zákazník zvolí pri vytváraní objednávky. Na žiadosť zákazníka budú kedykoľvek i bez udania dôvodu jeho osobné údaje vymazané z nášho systému. Firma postupuje v zmysle zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Všetky údaje sú zabezpečené proti zneužitiu neoprávnenou osobou. Prístup k údajom má len úzky oprávnené osoby firmy. Údaje, ktoré nemajú charakter osobných údajov nie sú považované za osobné informácie užívateľov a môžu byť použité pre zverejnenie bez akýchkoľvek záväzkov voči užívateľovi. Internetový obchod môže obsahovať odkazy na iné stránky a servery, na ktorých nemusia platiť tieto zásady ochrany osobných údajov. Firma si vyhradzuje právo obmedzenia záruky bezpečnosti v prípade napadnutia serveru neznámym páchatelom (hackerom). Iba v takom prípade neplatia vyššie uvedené pravidlá manipulácie s osobnými údajmi.

Obchodné podmienky sú platné od 12.07.2015